

Taux de satisfaction global sur 28 retours

« Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de la formation suivie ? »

Échelle de 1 à 5

Répartition observée :

- Note 5/5 : 25 réponses
- Note 4/5 : 3 réponses
- Note 3/5 : 0 réponse
- Note 2/5 : 0 réponse
- Note 1/5 : 0 réponse

Moyenne :

4,89 / 5

Taux de satisfaction :

97,9 %

(calcul : $4,89 \div 5 \times 100$)

"Recommanderiez-vous cette formation à vos collègues ?"

Résultat :

- Oui : 28
- Non : 0

Taux de recommandation : 100 %

"Selon vous, les objectifs de la formation ont-ils été atteints ?"

Résultat :

- Oui : 28
- Non : 0

Taux d'atteinte perçu des objectifs : 100 %

"La formation a-t-elle correspondu à vos attentes ?"

Résultat :

- Oui : 28
- Non : 0

Taux de conformité aux attentes : 100 %

Satisfaction concernant le formateur

- Niveau du formateur
- Compétences démontrées
- Disponibilité

Résultat :

Niveau du formateur

- 100 % des répondants : note maximale (5/5)

Compétences du formateur

- 100 % : "Très compétent"

Disponibilité

Moyenne :

9,8 /10

"Globalement, comment évaluez-vous la pédagogie utilisée ?"

Résultat :

- Note moyenne : **4,96 / 5**

Taux de satisfaction pédagogique :

99,2 %

Les modules les plus appréciés

Module cité	Nombre d'occurrences
Pratique / Exercices pratiques	Très majoritaire
Mise en application sur les documents personnels	Très majoritaire
Tests et mises en situation	Quelques occurrences

Conclusion

Les stagiaires apprécient particulièrement :

- ✓ la mise en pratique ;
- ✓ le travail sur leurs propres documents ;
- ✓ les exercices directement liés à leur activité professionnelle.

"Quel module auriez-vous souhaité voir plus développé ?"

Réponses les plus fréquentes :

- Aucune en particulier
- Mise en application sur documents
- Tests

Plus de 80 % des réponses indiquent qu'aucun module ne nécessite de développement complémentaire.

Quelques retours particulièrement valorisants :

"Très bonne formation avec une formatrice très compétente."

"Formation ciblée, efficace et très concrète."

"Une formation de grande qualité grâce à une formatrice très professionnelle."

"J'ai découvert plein d'astuces."

"Gagner en autonomie et en efficacité dans la réalisation de mes missions."

Tableau de bord

Indicateur	Résultat
Nombre de stagiaires interrogés	28
Satisfaction globale	97,9 %
Satisfaction pédagogique	99,2 %
Recommandation	100 %
Objectifs atteints	100 %
Formation conforme aux attentes	100 %
Niveau du formateur	100 % très satisfaits
Compétence du formateur	100 % très compétent
Disponibilité du formateur	9,8 / 10

Ces résultats mettent en évidence :

- un très fort niveau de satisfaction des stagiaires ;
- une excellente appréciation des compétences pédagogiques de la formatrice ;
- une adéquation quasi parfaite entre les attentes des participants et les formations dispensées ;
- une forte valeur ajoutée des exercices pratiques et de l'accompagnement personnalisé.